

Appel d'offres Mise en place d'une plateforme collaborative communautaire

Lieu : Initiative Ile-de-France – 36 rue des Petits-Champs – 75002 Paris

Représenté par : Anne-Sophie Poupin, Chargée de missions développement de projets

Date limite de remise des offres : 1^{er} mars 2018

Article 1 - Objet

L'appel d'offres a pour objet la désignation d'un prestataire pour la mise en place d'une plateforme collaborative communautaire à destination des structures membres du réseau Initiative Ile-de-France, 1^{er} réseau d'accompagnement, de financement et d'hébergement des entrepreneurs d'Ile-de-France.

Article 2 - Éléments de contexte

La mise en place d'une plateforme collaborative communautaire par Initiative Ile-de-France est un élément phare du plan d'action 2017-2018 "Dispositif d'animation des structures d'hébergement". Plus largement, ce projet s'inscrit dans le plan de professionnalisation des plateformes et des structures d'hébergement membres d'Initiative Ile-de-France.

Article 3 - Cibles

On identifie dans un premier temps trois publics à cibler :

- Les structures d'hébergement adhérentes au réseau Initiative Ile-de-France
- Les plateformes membres d'Initiative Ile-de-France
- Les équipes de la coordination régionale Initiative Ile-de-France

Dans un second temps, la plateforme collaborative communautaire pourrait être ouverte à la communauté des entrepreneurs soutenus par les plateformes et structures d'hébergement membre d'Initiative Ile-de-France.

Le nombre d'utilisateurs est évalué entre 60 et 100 personnes au lancement.

Article 4 - Fonctionnalités à inclure

La plateforme collaborative communautaire doit permettre aux utilisateurs de consulter des ressources, d'échanger entre membres et de communiquer des informations aux autres membres.

La plateforme collaborative communautaire devra obligatoirement comporter les fonctionnalités suivantes :

Besoin	Fonctionnalité
Se contacter entre utilisateurs	Présentation des membres / fiche signalétique Envoi de messages privés

Échanger entre utilisateurs	Groupes de discussion Messagerie instantanée / chat
Base documentaire Veille réglementaire	"Centre de ressources" : espace de stockage de fichiers et d'outils techniques
Mise en avant des actualités des SH et PFI	Publication de contenus (textes, images, etc.)

La plateforme collaborative communautaire pourra inclure des fonctionnalités complémentaires telles que :

- Calendrier / agenda
- Newsletter ou alertes par e-mail
- Moteur de recherche

Article 5 - Durée

L'appel d'offres concerne la mise en place d'une plateforme collaborative communautaire à destination des structures membres du réseau Initiative Ile-de-France au premier semestre 2018. Le délai de validité des offres est de 30 jours. Il court à compter de la date limite fixée pour la remise des offres.

Article 6 – Conditions de la consultation

Budget alloué : 5 000 euros TTC / an

Réponse attendue : L'offre se fera sur la base de ce cahier des charges.

Le choix du prestataire se fera sur les critères suivants :

- Pertinence de la solution proposée
- Accompagnement pour la prise en main de l'outil
- Assistance technique et/ou service après-vente
- Respect de l'enveloppe budgétaire
- Calendrier de travail respectant les délais impartis

Article 7 - Prix

Les prix s'entendent : fermes, unitaires, toutes taxes comprises, réputés établis aux conditions économiques en vigueur au moment de la date limite de dépôt des offres.

Article 8 - Candidature des offres

Offres à envoyer sous forme de devis et de recommandation globale à Initiative Ile-de-France par e-mail à l'adresse suivante : anne-sophie.poupin@initiative-iledefrance.fr

Article 9 - Publication de l'appel d'offres

L'appel d'offres est publié sur le site internet d' Initiative Ile-de-France <http://www.initiative-iledefrance.fr> en date du 1^{er} février 2018. Il pourra être transféré par e-mail au prestataire si nécessaire.

Article 10 - Conditions d'attribution

Les offres devront être conformes à l'appel d'offres. L'offre retenue sera celle qui répond au mieux en termes de qualité et de prix, après négociation éventuelle avec les autres offres.